

GUIA PARA ACTIVACIÓN DE TARJETA

Para realizar de manera correcta de una tarjeta favor realizar los siguientes pasos:

1 – Deberás de dar clic en el botón de “Activar”.

The screenshot shows the HEB login interface. At the top, there is a red header with the HEB logo on the left and the 'MiTienda' logo on the right. Below the header, a message reads: "Si te equivocas tres veces en el NIP, por seguridad tu tarjeta se bloqueará temporalmente." The main content area is a white card with the heading "¡Hola, identificate!". It contains two input fields: "Número de Tarjeta" and "NIP". Below these fields is a red button labeled "INGRESAR". At the bottom of the card, there are two buttons: "ACTIVAR" and "CAMBIA NIP". An orange arrow points to the "ACTIVAR" button. At the very bottom of the card, there is a small note: "¿Olvidaste tu NIP? Favor de comunicarte al número telefónico 8181531215 opción 5."

2 – Se abrirá la pantalla Actualización de datos, en la cual se mostrarán los campos de datos personales, dirección e información de la tarjeta

The screenshot shows the "Actualización de datos" form. It has a red header with the HEB logo on the left, the word "Login" in the center, and the "MiTienda" logo on the right. The form itself is a white card with the title "Actualización de datos" at the top. It contains several input fields organized into sections: "Nombre" (Nombre(s), Apellido Paterno, Apellido Materno), "Fecha de Nacimiento" (dd/mm/aaaa), "Celular" (Teléfono Celular), "Correo Electrónico" (Correo Electrónico), "Calle" (Calle, No. Exterior, No. Interior, Colonia), "Código Postal" (Código Postal), "Número de Tarjeta" (Número de Tarjeta), "NIP Actual" (NIP Actual), "NIP Nuevo" (NIP Nuevo), "CVV" (CVV), and "Pregunta secreta" (Pregunta secreta, Respuesta Secreta). At the bottom of the form is a red button labeled "ACTIVAR TARJETA".

3 - Se deberá capturar la información personal.

Actualización de datos

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	
Diego	Garza	Montemayor	
Fecha de Nacimiento	Celular	Correo Electrónico	
08/06/1987	8182042170	diego.mg@heb.com.mx	
Calle	No. Exterior	No. Interior	Colonia
Juarez	123	Número Interior	centro
Código Postal			
64000			

4 – También se deberá de capturar los campos de los datos de la tarjeta

- **Número de Tarjeta:** Deberás capturar el campo con los 16 dígitos de tu tarjeta.
- **NIP Actual:** Si el número de tu tarjeta inicia con 2201, deberás consultar el NIP ACTUAL con la persona o empresa que te la proporcione, para el resto de las tarjetas que inician con 2301, 2103, 2102, 2601, 2500 y 2101, si no te dieron la instrucción cuando te la dieron, consulta en el área de Servicio a Clientes.
- **NIP Nuevo:** Este número se lo podrás asignar tú mismo con las condiciones de:
 - El NIP Nuevo deberá contar con 4 dígitos.
 - El NIP Nuevo no puede hacer referencia a alguna sección del número de tarjeta.
 - El NIP Nuevo no podrá ser igual al NIP Actual.
- **CVV:** Esta información lo podrás encontrar al reverso de tu plástico, aparece como CVV o PLU.
- **Pregunta Secreta:** Seleccionar alguna de las opciones del listado.
- **Respuesta Secreta:** Capturar tu respuesta.

Número de Tarjeta	NIP Actual	NIP Nuevo	CVV
Número de Tarjeta	NIP Actual	NIP Nuevo	CVV
Pregunta secreta	Respuesta Secreta		
Seleccione una pregunta	Respuesta Secreta		
ACTIVAR TARJETA			

5 – Después de haber capturado todos estos campos favor de dar clic en el botón de “ACTIVAR TARJETA”

H-E-B Login

Actualización de datos

Nombre: Diego | Apellido Paterno: Garza | Apellido Materno: Montemayor

Fecha de Nacimiento: 08/06/1987 | Celular: 8182042170 | Correo Electrónico: diego.mg@heb.com.mx

Calle: Juarez | No. Exterior: 123 | No. Interior: Número Interior | Colonia: centro

Código Postal: 64000

Número de Tarjeta: 2500001154112956 | NIP Actual: **** | NIP Nuevo: **** | CVV: ***

Pregunta secreta: ¿A qué sitio irías a vivir una aventura? | Respuesta Secreta: ok

ACTIVAR TARJETA

6 – A continuación, se desplegará la ventana emergente de “Confirmación” la cual le solicitará el código de confirmación que te habrá llegado al celular que registraste en los pasos anteriores.

H-E-B Login

Confirmación

Código de confirmación: []

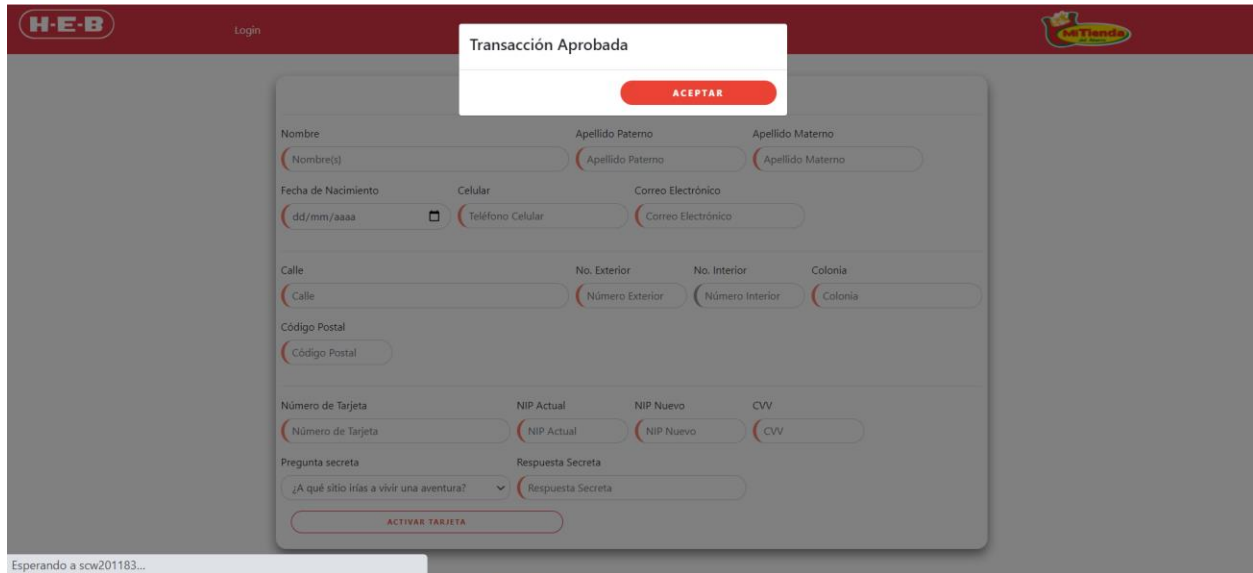
ACEPTAR

Ejemplo de SMS, el cual contendrá 6 dígitos:

Su código de activación HEB Card es 1790

7 - Después de ingresar el código de confirmación dar clic en “Aceptar”

8 – Después de dar clic en “Aceptar”, se mostrará una pantalla emergente con la leyenda de “Transacción aprobada” y solo tendrás que dar clic nuevamente en “Aceptar”. Tu tarjeta ya habrá quedado activada.



The screenshot shows a web browser window with the HEB logo in the top left and a 'Login' link. A modal dialog box titled 'Transacción Aprobada' is centered on the screen. The dialog box has a red 'ACEPTAR' button at the top. Below the button is a form with the following fields:

- Nombre (Nombre(s))
- Apellido Paterno (Apellido Paterno)
- Apellido Materno (Apellido Materno)
- Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa)
- Celular (Teléfono Celular)
- Correo Electrónico (Correo Electrónico)
- Calle (Calle)
- No. Exterior (Número Exterior)
- No. Interior (Número Interior)
- Colonia (Colonia)
- Código Postal (Código Postal)
- Número de Tarjeta (Número de Tarjeta)
- NIP Actual (NIP Actual)
- NIP Nuevo (NIP Nuevo)
- CVV (CVV)
- Pregunta secreta (¿A qué sitio irías a vivir una aventura?)
- Respuesta Secreta (Respuesta Secreta)

At the bottom of the dialog box is a red button labeled 'ACTIVAR TARJETA'. At the bottom left of the browser window, there is a status bar that says 'Esperando a scw201183...'.